



Veli
Solutions

Seguridad y confianza en un mundo digital

Veli Pass Reset

- Es una aplicación que permite desbloquear tu cuenta de red y realizar el cambio de tu contraseña de forma sencilla e intuitiva.
- Reduciendo la cantidad de llamadas a la mesa de ayuda.
- Solo es necesario registrarte, configurar tus respuestas y ¡listo!



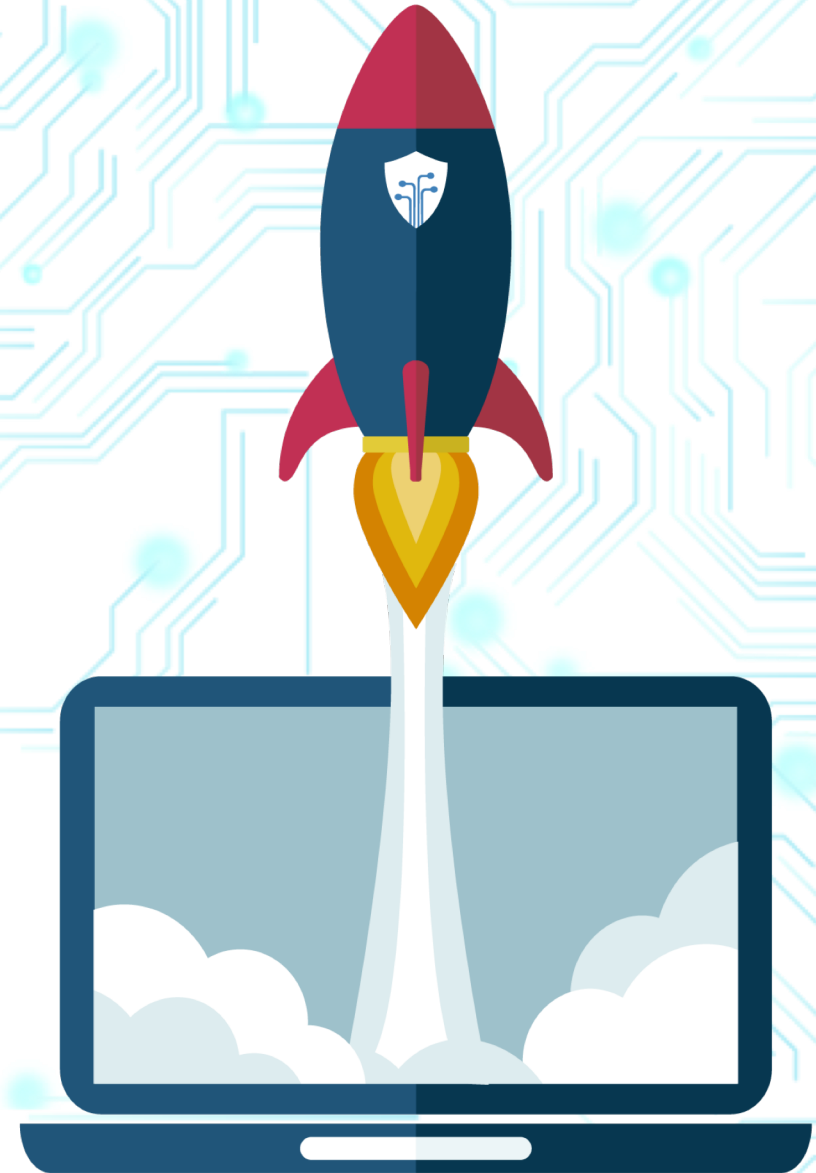
¿Que problemas resuelve?

- Diversos estudios demuestran que 30% de las consultas al help desk son solicitudes para restablecimiento de contraseñas y desbloqueo de cuentas.
- Veli Pass Reset reduce los tickets asociados a estos problemas, ofreciendo al usuario final una solución de autoservicio segura, confiable y sólida a través de un portal web personalizado.
- El usuario puede gestionar sus contraseñas por sí mismo y actualizar sus datos personales en Active Directory con facilidad.
- Permite al Help Desk resetear contraseñas y desbloquear cuentas sin necesidad de otorgarles un usuario privilegiado, facilitando el cumplimiento de auditorias.

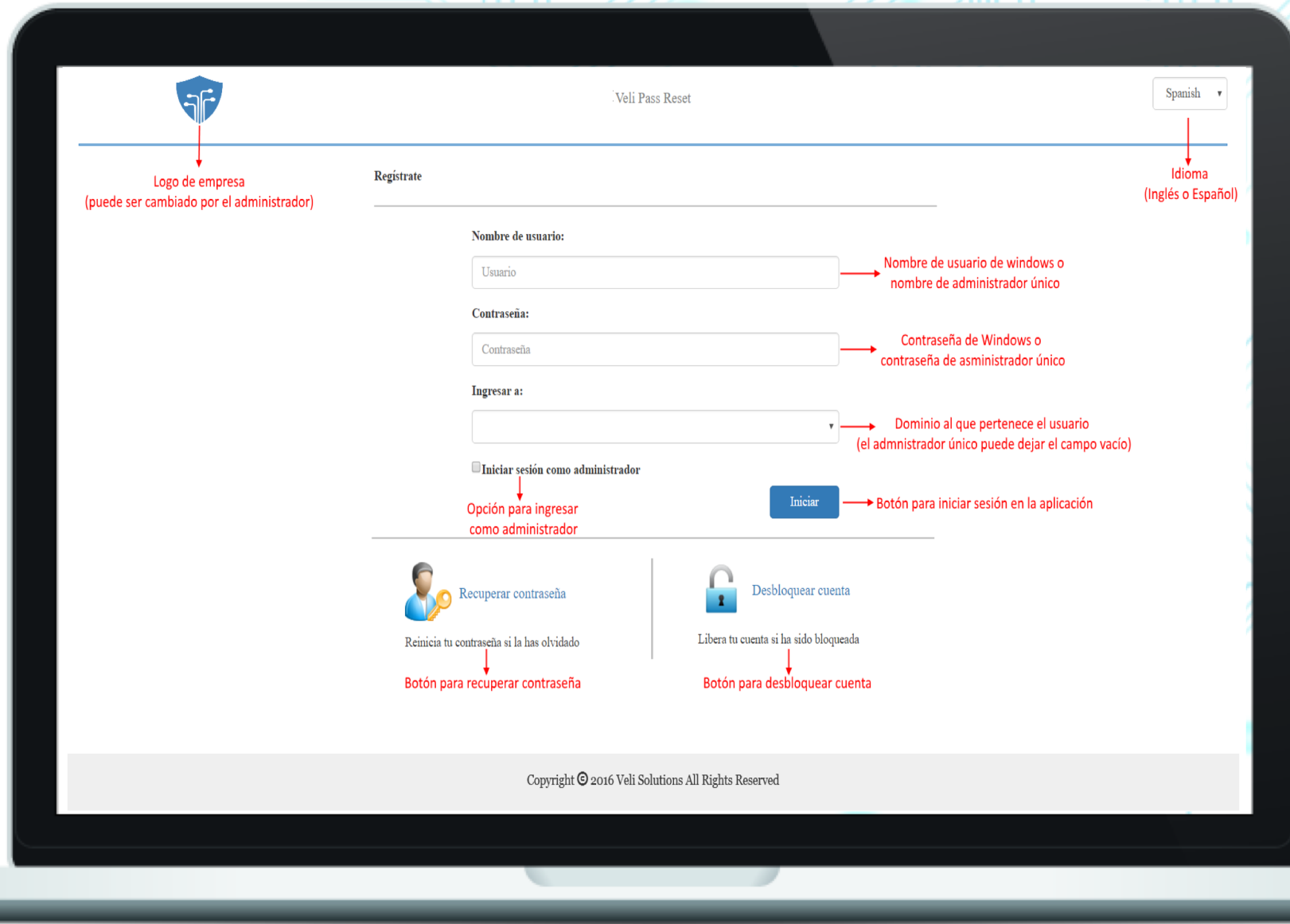


Beneficios

- Otorga independencia a los usuarios para desbloquear su cuenta de red en caso de que la olviden.
- Reduce hasta en un 30% la cantidad de llamadas a la mesa de ayuda.
- Permite al Help Desk, desbloquear cuentas y resetear password de terceros, sin acceso a otras funciones de Active Directory.
- Visibilidad de usuarios registrados, cuentas privilegiadas y uso de la herramienta a través de reportes exportables.
- Envío de correos personalizados cuando la contraseña está por expirar, permitiendo al usuario modificarla de forma sencilla e intuitiva.
- Apoyo en el cumplimiento de auditorias.



Nuestro Sistema




Logo de empresa
(puede ser cambiado por el administrador)

Spanish
Idioma
(Inglés o Español)

Regístrate

Nombre de usuario:

Usuario

Nombre de usuario de windows o
nombre de administrador único

Contraseña:

Contraseña

Contraseña de Windows o
contraseña de administrador único

Ingresar a:

Dominio al que pertenece el usuario
(el administrador único puede dejar el campo vacío)

Iniciar sesión como administrador

Opción para ingresar
como administrador

Iniciar

Botón para iniciar sesión en la aplicación



Recuperar contraseña

Reinicia tu contraseña si la has olvidado

Botón para recuperar contraseña



Desbloquear cuenta

Libera tu cuenta si ha sido bloqueada

Botón para desbloquear cuenta

Portal personalizado



[Mi info](#) [Cambiar contraseña](#) [Regístrate](#)

Información personal

En esta sección es posible cambiar la información de usuario

Información general

Descripción

Oficina

Teléfono

Página web

Información personal

Teléfono particular

Fax

Teléfono móvil

Teléfono IP

[Actualizar](#)

[Mi info](#) [Cambiar contraseña](#) [Regístrate](#)

Registro de usuario

Registrar las preguntas y respuestas para poder restablecer la contraseña o desbloquear la cuenta

*****Seleccionar pregunta*****

Respuesta

Confirmar respuesta

*****Seleccionar pregunta*****

Respuesta

Confirmar respuesta

Mostrar respuestas

[Guardar](#)

Información de contacto

Permite al empleado actualizar su información de contacto en la libreta de direcciones de Active Directory.

Registro de usuario

Permite al empleado la captura de sus propias preguntas de seguridad, a través de las cuales podrá recuperar su contraseña o desbloquear su usuario cuando se presente un problema o expire su contraseña.

Fácil de usar



Recuperar contraseña

Por favor responda las siguientes preguntas

¿Quién es tu actor favorito?

¿Cuál es el nombre de tu mascota?

Continuar

Cancelar

Por favor copie su nueva contraseña o envíela a un email antes que el contador llegue a 0

yF+8C&6w5

Enviar contraseña a email

Finalizar

Enviar

120

Recuperar contraseña

Se genera una contraseña de manera temporal y permite hacer el cambio sin hablar con el Help Desk. Puede ser enviada por correo o tomada en el momento,



Desbloquear cuenta

Por favor responda las siguientes preguntas

¿Quién es tu actor favorito?

¿Cuál es el nombre de tu mascota?

Continuar

Cancelar

Desbloquear cuenta

A travez de esta opción el empleado puede desbloquear su cuenta usando las preguntas de seguridad que capturo en su registro.

Reduce problemas



Envío de notificaciones.

Uno de los problemas mas comunes en las organizaciones es la expiración del password de red, es común que esta se encuentre configurada cada 2 o 3 meses, lo cual lleva al usuario por un complejo proceso que la mayoría de las veces termina con una llamada al Help Desk.

Veli pass reset permite el envío de notificaciones cuando aún faltan días para que la contraseña expire, permitiendo que el usuario realice su cambio de forma programada y a través de un sencillo portal.

[Mi info](#)

[Cambiar contraseña](#)

[Regístrate](#)

Cambiar de contraseña

En esta sección es posible cambiar la contraseña actual de dominio

[Cambiar](#)

Password not entered

Los requerimientos de la contraseña de dominio son:

- Vigencia mínima de la contraseña 1
- Vigencia máxima de la contraseña 42
- Longitud mínima de la contraseña 24
- El número de contraseñas recordadas es 7

La contraseña debe contener tres de las cuatro categorías siguientes:

- Carácter en mayúsculas
- Carácter en minúscula
- Números (0-9)
- Caracteres no alfanuméricos: ~!@#\$\$%^&* _-+=|\0{}[]:;<>.,?/



Veli
Solutions

¡Gracias!